

รายงานสรุปข้อร้องเรียนและการดำเนินการประจำปีงบประมาณ 2562 (6 เดือนแรก)

1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ระดับความรุนแรง				ระดับความรุนแรง				การดำเนินการ ของทีมใกล้เคียงข้อร้องเรียน	ระยะเวลา ดำเนินการ	หมายเหตุ
		ความเสี่ยงทางคลินิก				ความเสี่ยงทั่วไป						
		Near miss (A , B)	Low risk (C , D)	Moderate risk (E , F)	High risk (G,H,I)	1	2	3	4			
1.การดูแลผู้ป่วย		ไม่มีข้อร้องเรียน										
2.ความปลอดภัยด้านยา												
3.การเฝ้าระวังและควบคุม การติดเชื้อ												
4.พฤติกรรมบริการ	0					0	0	0	0	1.รายงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลและหัวหน้า งานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข	1-2 วัน	
5.ระบบงาน	5					5	0	0	0	2.รายงานความเสี่ยงในโปรแกรมรายงานความเสี่ยง	1-2 วัน	
6.ระยะเวลารอคอย	10					10	0	0	0	3.ติดตามผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของ ผู้อำนวยการ ในด้านต่างๆ เช่น	ภายใน 30 วัน	
7.อาคารสถานที่	5					5	0	0	0	3.1 เรื่องระบบงานและระยะเวลารอคอยได้มีการ ประชุมในองค์กรแพทย์ปรับปรุงการบริการ		
8.การละเมิดสิทธิ์	0					0	0	0	0	3.2 อาคารสถานที่ ได้มีข้อสั่งการของผู้อำนวยการ ให้ ตัดต้นสัตตบรรณ ที่ดอกมีกลิ่นฉุนรบกวน ผู้รับบริการ		
รวม	20					20	0	0	0			