



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลป่าโมก โทร. ๐-๓๕๖๖ ๑๐๗๒ ต่อ ๑๑๐๘
ที่ อท ๐๐๐๒๗.๓๐.๓.๓./๑๙๓.....วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรื่อง.....รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าโมก

โรงพยาบาลป่าโมก ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำโรงพยาบาลป่าโมก เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียนของโรงพยาบาลป่าโมก จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑๐ เรื่อง แยก เป็นขอร้องเรียนทั่วไป ๑๐ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และ ขอร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายคังกร แผงสวัสดิ์)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

รักษาการหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายสมชาติ สิวรรณเจริญ)

นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม)

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าโมก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ของศูนย์รับเรื่อง ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลป่าโมก

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียนร้อย แล้ว(เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	๒	๐	๒	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๓	๐	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	๒	๐	๒	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๒	๐	๒	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	๑	๐	๑	-	-	-	-	-
รวม	๑๐	๐	๑๐	-	-	-	-	-

โรงพยาบาลป่าโมก ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียนร้อยครบทั้ง ๑๐ เรื่องและได้
รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียนร้อยแล้ว